

Datenschutzerklärung

Stand: 28.01.2025

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

David Rückert

Onlinepraxis24

Hoheluftchaussee 56

20253 Hamburg

E-Mail: info@onlinepraxis24.de

Telefon: 040 29850665

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir legen großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und verarbeiten diese gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Sie als betroffene Person haben.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verarbeitung

a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät verwendeten Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Nutzung der Website zu gewährleisten sowie zu statistischen Zwecken und zur Optimierung unseres Angebots.

b) Bei der Nutzung von Funktionen auf der Website

Bei der Buchung von Leistungen, dem Ausfüllen von Formularen oder dem Erstellen eines Benutzerkontos erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Adresse
- Hochgeladene Dokumente oder medizinische Daten (sofern von Ihnen bereitgestellt)

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur:

- Bearbeitung Ihrer Anfragen

- Erstellung von Rezepten und Behandlungsstrategien
- Führung einer Patientenkartei
- Abwicklung von Zahlungen

Die rechtliche Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

4. Cookies und Analyse-Tools

Unsere Website verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und das Nutzerverhalten zu analysieren. Beim ersten Besuch wird ein Cookie-Banner eingeblendet, über das Sie Ihre Einwilligung für bestimmte Cookies erteilen können.

a) Funktionale Cookies

Diese Cookies sind notwendig, um grundlegende Funktionen der Website zu gewährleisten.

b) Marketing-Cookies und Analyse-Tools

Wir verwenden Google Analytics und Google Ads, um das Verhalten unserer Nutzer zu analysieren und Werbemaßnahmen zu optimieren. Dabei werden Informationen wie IP-Adressen oder Interaktionen auf der Website gesammelt.

- Anbieter: Google Ireland Limited
- Datenverarbeitung: Innerhalb und außerhalb der EU

5. Drittanbieter-Dienste

Wir binden folgende Dienste ein, die personenbezogene Daten verarbeiten können:

- **Zahlungsdienste:** PayPal, Kreditkartenanbieter
- **Formularservice:** Jotform
- **Hosting-Dienstleister:** Wix (weltweite Server, vorrangig in Europa)

Die Übermittlung von Daten an Drittanbieter erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben.

6. Speicherung und Löschung der Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Datensicherheit

Wir verwenden geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unbefugten Zugriff zu schützen.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
- Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO).
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

- Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO).
- Ihre Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO).

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden (siehe oben).

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen anzupassen oder Änderungen unserer Leistungen umzusetzen. Für Ihren erneuten Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung.