

Datenschutzerklärung

Praxis für Atteste / Impfzentrum Hamburg City / AMUAS Health and Safety / Onlinepraxis24

Stand 15.11.2025

1. Verantwortlicher

Verantwortlich im Sinne der DSGVO ist:

Dr. med. David Rückert
Hoheluftchaussee 56
20253 Hamburg
Telefon: 040 / 29850665

E-Mail: info@praxis-attest.com
E-Mail: info@onlinepraxis24.de
E-Mail: info@amuas.de

David Voigt
Arbeits-, Umwelt- und Gesundheitsschutz
Hauptstraße 62–66
21439 Marxen
Telefon: 04185 / 79 99 610

2. Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter im Sinne von Art. 37 DSGVO ist:

Dr. med. David Rückert
Hoheluftchaussee 56
20253 Hamburg
E-Mail: info@onlinepraxis24.de

3. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Vorgaben der:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- einschlägigen berufsrechtlichen Vorschriften (z. B. ärztliche Schweigepflicht, Berufsordnung, ArbMedVV, ASiG)

Im Rahmen unserer ärztlichen, betriebsmedizinischen und beratenden Tätigkeit verarbeiten wir insbesondere Daten von:

- Patientinnen und Patienten (Privat/GKV/Selbstzahler)
- Beschäftigten und Mitarbeitenden von Unternehmen (arbeitsmedizinische Betreuung, Vorsorge, Impfungen)
- Ansprechpartnern in Betrieben und Organisationen (AMUAS Safety)
- Nutzerinnen und Nutzern unserer Webseiten, Patientenportale und Apps
- Teilnehmenden an Schulungen, Webinaren und Online-Veranstaltungen
- Bewerberinnen und Bewerbern

Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO), z. B. Angaben zu Vorerkrankungen, Diagnosen, Impfstatus, Befunden, Reisemedizin, arbeitsmedizinischen Ergebnissen, sind besonders schutzbedürftig. Sie werden ausschließlich durch medizinisches Fachpersonal oder unter dessen Verantwortung verarbeitet und nur zu medizinischen Zwecken, zur Dokumentation, zur arbeitsmedizinischen Betreuung und zur Abrechnung genutzt (Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO).

4. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Anlass des Kontakts und genutzter Leistung verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien:

4.1 Stammdaten

- Name, Vorname, ggf. Titel
- Anschrift, Kontaktdaten (Telefon, Mobilnummer, E-Mail)
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Unternehmens-/Arbeitgeberdaten (Firma, Abteilung, Funktion, Einsatzort)
- Versicherungsdaten (gesetzlich/privat, Krankenkasse, Versicherungsnummer, Versicherungsstatus)

4.2 Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO)

- Anamnese, Vorerkrankungen, Risikofaktoren

- Impfstatus, Impfungen, Impfpläne
- Diagnosen, Befunde, Laborwerte
- Medikation und Medikamentenpläne
- Allergien, Unverträglichkeiten
- reisemedizinische Angaben (Reiseländer, Aufenthaltsdauer, Aktivitäten)
- arbeitsmedizinische Befunde, Eignungsbeurteilungen, Empfehlungen

4.3 Vertrags- und Abrechnungsdaten

- gebuchte/erbrachte Leistungen und Termine
- Honorar- und Rechnungsdaten
- Zahlungsstatus, Mahnungen, SEPA-Daten
- Zuordnungen zu Arbeitgebern / Firmenkunden
- Informationen im Rahmen von Selektivvertrags-ähnlichen Modellen / Versicherungs Kooperationen (z. B. Helmsauer-Gruppe, DGAUM-bezogene Modelle, soweit einschlägig)

4.4 Portaldaten (Patienten-/Arbeitgeberportale)

- Login-Daten (E-Mail, gehashte Passwörter)
- Portalnutzung (Zeitpunkte, aufgerufene Bereiche, Einstellungen)
- im Portal ausgefüllte Formulare (Anamnesen, Fragebögen, Reisemedizin, Impfpläne, Attestanfragen, arbeitsmedizinische Fragebögen)
- hochgeladene Dokumente (Befunde, Impfpässe, Atteste, Arbeitgeberunterlagen, Bescheinigungen)

4.5 Kommunikationsdaten

- E-Mail-Inhalte, inklusive Funktionspostfächer (z. B. befund@onlinepraxis24.zohocreatorapp.eu und andere xxx@onlinepraxis24.zohocreatorapp.eu)
- Inhalte von Kontaktformularen
- WhatsApp-/Signal-Nachrichten (soweit von Ihnen gewählt)
- Social-Media-Nachrichten (z. B. Direct Messages)
- Telefonnotizen, SMS-Inhalte
- Support-Tickets über Zoho Desk

4.6 Technische Daten

- IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
 - verwendeter Browser und Betriebssystem
 - Referrer-URL
 - aufgerufene Seiten, Dateien, Interaktionen
 - Cookie-IDs und Tracking-Informationen (z. B. Google Analytics, Zoho PageSense, Google Ads, Wix-Analytics)
-

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

5.1 Durchführung medizinischer und arbeitsmedizinischer Leistungen

- ärztliche Behandlung, Beratung, Impfungen, Reisemedizin
- Ausstellung von Attesten, Bescheinigungen, Gutachten
- arbeitsmedizinische Vorsorge, Eignungsuntersuchungen, Impfprogramme für Betriebe
- Dokumentation der Befunde und Maßnahmen

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten, z. B. Dokumentationspflichten, ArbMedVV)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten durch medizinisches Fachpersonal)

5.2 Digitale Gesundheitsleistungen, Online-Anamnese, Ersteinschätzung

- Nutzung von Onlineformularen und Fragebögen (Anamnese, Reisemedizin, Impfcheck, arbeitsmedizinische Fragebögen)
- automatisierte Auswertung von Fragebögen und Ersteinschätzungen (kein Ersatz einer ärztlichen Diagnose, sondern Vorbereitung der Behandlung)
- Nutzung von Patientenportalen / Portalen für Beschäftigte / Arbeitgeber

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO
- ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. bei freiwilligen Zusatzfragen)

5.3 Online-Rezepte, digitale Verordnungen, eRezept-ähnliche Prozesse

- Ausstellung von **digital signierten Privatrezepten** (QES)
- Übermittlung von Rezeptdaten an von Ihnen gewählte Apotheken oder Versandapotheken
- Nutzung von Standortdaten (auf Wunsch) zur Anzeige nahegelegener Apotheken

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der medizinischen Leistung)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Standortfreigabe, Auswahl elektronischer Übermittlung)

5.4 Terminverwaltung, Online-Buchung, Erinnerungen

- Verwaltung von Terminen, Umbuchungen, Stornierungen
- Versand von Terminbestätigungen, Terminerinnerungen, organisatorischen Hinweisen per E-Mail, SMS oder Push-Mitteilung
- ggf. Nutzung externer Terminbuchungssysteme (z. B. Doctolib)

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an effizienter Terminorganisation, Vermeidung von Ausfällen)

5.5 Arbeitsmedizinische Betreuung und Kommunikation mit Arbeitgebern

- Durchführung arbeitsmedizinischer Vorsorgen, Eignungsuntersuchungen, Impfaktionen
- Dokumentation in der arbeitsmedizinischen Patientenakte
- Mitteilung an den Arbeitgeber **nur in der rechtlich zulässigen, stark reduzierten Form** (z. B. „geeignet“, „bedingt geeignet“, „nicht geeignet“, erforderliche Schutzmaßnahmen)
- keine Weitergabe von Diagnosen, detaillierten Befunden oder sensiblen Gesundheitsdaten an Arbeitgeber

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag mit dem Arbeitgeber / Beschäftigten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten aus Arbeitsschutzrecht, ArbMedVV, ASiG)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten)

5.6 Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Versicherungen

- Erstellung von Rechnungen und Zahlungsanforderungen
- Abwicklung von Zahlungen über Zahlungsdienstleister (SumUp, Stripe, PayPal, Klarna/Sofortüberweisung, Zoho Payments, SEPA-Lastschrift)
- Übermittlung erforderlicher Daten an beteiligte Versicherungen / Versicherungspartner (z. B. im Rahmen von betrieblichen Impfprogrammen oder Selektivvertrags-ähnlichen Modellen; u. a. Helmsauer-Gruppe, DGAUM-bezogene Kooperationen), **nur soweit für Leistungsabrechnung oder Leistungsberechtigung erforderlich**

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuerliche und abrechnungsrechtliche Pflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an wirtschaftlicher Leistungserbringung, Betrugsprävention)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit Abrechnung medizinischer Leistungen)

5.7 Kommunikation und Support

- Bearbeitung von Anfragen via E-Mail, Kontaktformular, WhatsApp/Signal (wenn von Ihnen genutzt), Social-Media-DMs, Telefon, SMS
- Support- und Servicemanagement über Zoho Desk

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Anbahnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (effiziente Bearbeitung von Anfragen)
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (sofern Gesundheitsdaten in der Anfrage enthalten sind)

5.8 Newsletter, Erinnerungen und werbliche Kommunikation

- Versand von Newslettern und Informationen zu Leistungen, Impfkationen, Online-Sprechstunden

- Erinnerungs-E-Mails (z. B. Folgeimpfungen, Vorsorge, Kontrolltermine)
- ggf. Hinweise auf passende Leistungen auf Basis Ihrer bisherigen Nutzung

Versand über u. a.:

- Zoho Campaigns
- Mailchimp
- Zoho Mail / Outlook / SMTP-Konten

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG (Direktwerbung gegenüber Bestandskunden)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach einem Widerruf kann Ihre E-Mail-Adresse in einer Blacklist gespeichert werden, um künftige Zusendungen zu vermeiden (berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5.9 Erfüllung gesetzlicher Pflichten

- Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten im Gesundheitswesen
- Aufbewahrung von Rechnungs- und Steuerdaten
- Auskunfts- und Nachweispflichten gegenüber Behörden

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

5.10 Wahrung berechtigter Interessen

- IT- und Datensicherheit, Missbrauchs- und Betrugsprävention
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- interne Qualitätssicherung, Auswertung und Optimierung von Prozessen

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

6. Besuch unserer Webseiten, Server-Logfiles & Fehlerberichte

Beim Aufruf unserer Webseiten werden durch den verwendeten Browser automatisch Informationen an unseren Server übermittelt und in sogenannten Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse des Endgeräts

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Referrer-URL
- verwendeter Browser, Betriebssystem
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode

Diese Daten sind technisch erforderlich, um unsere Webseite bereitzustellen, Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Angriffe zu erkennen und abzuwehren. Logfiles werden in der Regel nach **30 Tagen** gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen länger benötigt werden.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bereitstellung der Website)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (IT-Sicherheit)

7. Cookies, Tracking, Analyse und Consent-Management

7.1 Eingesetzte Tracking- und Analysetools

Wir nutzen u. a.:

- **Google Analytics**
- **Google Tag Manager**
- **Google Ads Conversion Tracking**
- **Wix-eigene Analysen (Wix-Analytics, CDN)**
- **Zoho PageSense**

Kein Einsatz von Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag oder TikTok Pixel.

Cookie-Arten:

- technisch notwendige Cookies (z. B. Login, Sicherheit, Spracheinstellungen)
- funktionale Cookies
- Statistik-/Analyse-Cookies (z. B. Google Analytics, Zoho PageSense)
- Marketing-Cookies (z. B. Google Ads Conversion)

7.2 Consent-Management (Wix-Cookie-Banner)

Wir verwenden das Cookie- und Consent-Banner von **Wix**, um Ihre Einwilligung zur Verwendung nicht technisch notwendiger Cookies und Tools einzuholen. Beim ersten Besuch werden Sie gefragt, ob Sie der Nutzung von Analyse- und Marketing-Cookies

zustimmen. Sie können diese Auswahl jederzeit im Banner oder in den Browsereinstellungen ändern.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) für Analyse-/Marketing-Cookies
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für technisch notwendige Cookies

7.3 Google Analytics & Google Tag Manager

Google Analytics dient der anonymisierten Auswertung der Nutzung unserer Webseiten. IP-Adressen werden in der Regel gekürzt (IP-Masking). Google Tag Manager dient der Verwaltung von Skripten, ohne selbst Profile zu erstellen.

Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie im Cookie-Banner zugestimmt haben.

7.4 Google Ads Conversion Tracking

Wir setzen Google Ads Conversion ein, um zu messen, ob bestimmte Anzeigen zu Anfragen oder Buchungen führen. Hierzu wird ein Cookie gesetzt, wenn Sie unsere Seite über eine Anzeige erreichen. Keine Nutzung ohne Einwilligung.

7.5 Wix-Analytics & Zoho PageSense

Wix-Analytics und Zoho PageSense erfassen aggregierte Nutzungsdaten (z. B. Klickpfade, Verweildauer, technische Parameter), um unsere Seiten zu analysieren und zu verbessern. Verarbeitung erfolgt nur im Rahmen der erteilten Einwilligung.

8. Eingebundene Dienste Dritter (Google Maps, YouTube, reCAPTCHA, Fonts)

Wir können externe Inhalte einbinden, z. B.:

- Google Maps (Standortanzeige)
- YouTube-Videos
- Google Fonts
- Google reCAPTCHA zum Schutz vor Spam-Bots

Diese Dienste werden **erst nach Ihrer aktiven Zustimmung** geladen (z. B. über das Cookie-Banner). Dabei kann Ihre IP-Adresse an den jeweiligen Dienst übermittelt werden, und es können Cookies gesetzt werden.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

9. Patientenportale, Arbeitgeberportale, Onlineformulare & Uploads

Wir betreiben geschützte Portale (u. a. OnlinePraxis24-Portale), die auch als App im App Store / Play Store verfügbar sind, sowie Browser-Portale.

Hierüber können Sie u. a.:

- Online-Anamnesen und Fragebögen ausfüllen
- Impf- und Reisemedizin-Checks durchführen
- Rezepte und Atteste anfragen
- Befunde und Unterlagen hochladen
- arbeitsmedizinische Formulare (z. B. Vorsorgebögen) übermitteln

Verarbeitete Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten
- Gesundheitsdaten (Anamnese, Vorerkrankungen, Allergien, Impfstatus, Reisemedizin, arbeitsmedizinische Angaben)
- Angaben zu gewünschter Leistung (Impfung, arbeitsmedizinische Untersuchung, Attest, etc.)
- hochgeladene Dokumente (Befunde, Impfpässe, Arbeitgeberbescheinigungen usw.)

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO

Passwörter werden grundsätzlich gehasht gespeichert. Der Zugang ist nur für Sie und berechnigte Mitarbeitende möglich.

10. Mobile App, Berechtigungen & Push-Benachrichtigungen

Unsere Onlinepraxis24-Funktionen können (teilweise) als mobile App genutzt werden (iOS/Android) oder als Web-App.

10.1 Systemberechtigungen

Je nach Betriebssystem können angefragt werden:

- **Kamera:** z. B. für Uploads von Dokumenten oder Fotos (Impfpass, Befunde)
- **Mikrofon / Kamera:** für Video-/Audio-Sprechstunden (sofern angeboten)
- **Fotos/Medien/Dateien:** Speichern und Hochladen von Dokumenten
- **Standort** (optional): Anzeige und Auswahl nahegelegener Apotheken

Berechtigungen werden **nur abgefragt, wenn die jeweilige Funktion genutzt wird**, und können in den System-Einstellungen widerrufen werden.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Funktionsfähigkeit der App)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, z. B. Standort)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a / h DSGVO (Gesundheitsdaten, falls im Zusammenhang)

10.2 Push-Benachrichtigungen (App & Browser)

Wir können Ihnen Push-Mitteilungen senden, z. B.:

- Terminerinnerungen
- Hinweise auf neue Dokumente im Portal (z. B. Befund, Rezept)
- wichtige organisatorische Informationen

Push-Notifications enthalten **keine detaillierten Gesundheitsdaten**.

Sie können Push-Mitteilungen in den Einstellungen Ihres Browsers oder Betriebssystems deaktivieren.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Bestandteil der Leistung, z. B. Terminerinnerungen)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei optionalen Informationen)

11. Nutzung des Zoho-Ökosystems & weiterer Auftragsverarbeiter

Wir nutzen eine Reihe professioneller Cloud-Dienste als **Auftragsverarbeiter** gemäß Art. 28 DSGVO, u. a.:

- **Zoho Creator** (Formulare, Workflows, Portale)
- **Zoho CRM** (Verwaltung von Kontakten, Unternehmen, Prozessen)
- **Zoho WorkDrive** (Dateispeicher, insbesondere PDFs, Befunde, Rezepte)
- **Zoho Desk** (Ticketsupport)
- **Zoho Books / Invoice** (Rechnungsstellung)
- **Zoho Mail** (E-Mail-Kommunikation)
- **Zoho Sign** (qualifizierte elektronische Signaturen, z. B. für Rezepte, Dokumente)
- **Zoho Flow** (Automatisierungs- und Integrationsprozesse)

Weitere Dienste:

- **Microsoft 365 / Teams / OneDrive / SharePoint** (Kommunikation, Dateiablage, Online-Meetings)
- **Wix.com** (Website-Hosting, Formulare, Cookie-Banner)
- **Jotform** (Onlineformulare, insbesondere auch für Bewerbungen / spezielle Projekte)
- **Make.com (Integromat)** (Integrations- und Automatisierungsplattform, z. B. für Datenflüsse zwischen Systemen)

Mit allen Anbietern bestehen – soweit erforderlich – **Auftragsverarbeitungsverträge**. Soweit Daten in Drittländern (z. B. USA, Indien, Israel) verarbeitet werden, erfolgt dies auf Basis von:

- EU-Standardvertragsklauseln,
- Angemessenheitsbeschlüssen (z. B. EU-US Data Privacy Framework, sofern einschlägig),
- und geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen.

Eine **gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO** mit diesen Dienstleistern ist in der Regel **nicht** gegeben; sollten im Einzelfall Konstellationen gemeinsamer Verantwortung bestehen, informieren wir gesondert hierüber.

12. Kommunikationkanäle (E-Mail, Kontaktformular, WhatsApp, Social Media)

Sie können uns über verschiedene Kanäle erreichen:

- Kontaktformulare auf unseren Webseiten / Portalen
- E-Mail (inkl. Funktionspostfächer)
- Telefon / SMS
- WhatsApp / Signal (nur, wenn Sie diesen Kanal freiwillig wählen)
- Social Media Direct Messages (z. B. Instagram, LinkedIn)
- Zoho Desk Support-Tickets

Bitte beachten Sie:

- E-Mail-Kommunikation ist technisch nie vollständig vor Zugriff Dritter geschützt.
- WhatsApp/Signal sind Ende-zu-Ende verschlüsselt, verarbeiten aber Metadaten auf Servern der jeweiligen Anbieter.

Wir empfehlen, sehr sensible Gesundheitsinformationen möglichst über unsere **sicheren Portale** oder in der ärztlichen Konsultation zu übermitteln. Wenn Sie trotzdem z. B. WhatsApp nutzen, werten wir dies als Einwilligung in diesen Kommunikationsweg.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (bei freiwilligen Kanälen), Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsdaten).

13. Digitale Rezepte, Apotheken & Versandapotheken

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch können wir:

- digital signierte **Privatrezept-Dokumente** (QES) erstellen und
- diese an eine von Ihnen benannte Apotheke oder Versandapotheke übermitteln
- oder Ihnen das Dokument zum Eigengebrauch bereitstellen (Download, Portal, E-Mail – soweit von Ihnen gewünscht).

Übermittelte Daten können sein:

- Name, Vorname, Geburtsdatum
- verordnetes Medikament, Wirkstoff, Dosierung, Packungsgröße
- ggf. Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) für Rückfragen
- bei Versandapotheken zusätzlich Lieferadresse

Die Auswahl der Apotheke erfolgt durch Sie. Die Apotheke verarbeitet die Daten in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO

Wenn Sie die Standortfunktion nutzen, verarbeiten wir Ihren ungefähren Standort ausschließlich zur Anzeige passender Apotheken. Grundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit in den Geräteeinstellungen widerrufen können.

14. Zusammenarbeit mit Laboren, Tests & medizinischen Partnern

Für bestimmte Leistungen (z. B. Blutuntersuchungen, Impfstoff-Antikörperbestimmungen, spezielle medizinische Tests) arbeiten wir mit externen Laboren und medizinischen Kooperationspartnern zusammen.

Übermittelte Daten:

- Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Geschlecht)
- medizinische Fragestellung / Untersuchungsauftrag
- ggf. Diagnose-/Verdachtsdiagnose, relevante medizinische Angaben
- Zuordnung zum Auftraggeber (Praxis / arbeitsmedizinischer Auftrag)

Die Laborpartner verarbeiten die Daten in eigener Verantwortung im Rahmen ihres gesetzlichen Auftrags (z. B. ärztliche Befundung, Laborrecht). Wir wählen unsere Partner sorgfältig aus.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO

15. Arbeitsmedizinische Informationen an Arbeitgeber

Im Rahmen arbeitsmedizinischer Untersuchungen und Vorsorgen sind wir verpflichtet und berechtigt, **nur jene Informationen an den Arbeitgeber zu übermitteln**, die für den Arbeitsschutz relevant und gesetzlich vorgesehen sind, z. B.:

- Eignungsbeurteilung (geeignet, bedingt geeignet, nicht geeignet)
- notwendige Schutzmaßnahmen oder Einschränkungen
- Teilnahme-/Nichtteilnahmebestätigung (z. B. Impfkation, Vorsorge)

Keine Übermittlung:

- konkreter Diagnosen
- detaillierter Befunde
- nicht erforderlicher Gesundheitsdaten

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, arbeitsmedizinische Spezialnormen (ArbMedVV, ASiG).

16. Zahlungsabwicklung

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir u. a. folgende Dienstleister ein:

- SumUp
- Stripe
- PayPal
- Klarna / Sofortüberweisung

- Zoho Payments
- SEPA-Lastschrift (Banken)

Verarbeitete Daten:

- Name, Rechnungsdaten
- Zahlungsbetrag, Datum, Uhrzeit
- Zahlungsart, ggf. IBAN / Kartendaten (verschlüsselt)
- Transaktions-ID, Zahlungsstatus

Die Verarbeitung durch die Zahlungsdienstleister erfolgt weitgehend in eigener Verantwortung. Wir erhalten in der Regel nur Informationen über Erfolg oder Fehlschlag der Zahlung.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Steuerrecht)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugsprävention)

17. Versand von Attesten, Unterlagen und Rechnungen

Wenn erforderlich, versenden wir Atteste, Bescheinigungen, Impfunterlagen, arbeitsmedizinische Unterlagen und Rechnungen postalisch. Hierfür geben wir Ihre Anschrift an Logistikdienstleister weiter:

- Deutsche Post
- DHL
- UPS
- DPD
- Hermes

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

18. Bewerbungen

Bewerbungen erreichen uns über:

- E-Mail
- Online-Formulare (u. a. Jotform)

- Jobportale (z. B. Indeed, Stepstone)
- JOIN

Verarbeitete Daten:

- Stammdaten (Name, Kontaktdaten)
- Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Motivation)
- sonstige von Ihnen bereitgestellte Informationen

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Anbahnung eines Arbeitsverhältnisses)

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Nachweisfähigkeit, Abwehr von Ansprüchen)

Speicherdauer: In der Regel **6 Monate** nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, sofern keine Einstellung erfolgt und keine Einwilligung zur längeren Speicherung vorliegt.

19. Social Media

Wir unterhalten Profile u. a. auf:

- LinkedIn
- Instagram (ggf. weitere Plattformen)

Beim Besuch dieser Seiten gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattformbetreiber. Diese können umfangreiche Nutzungsprofile erstellen.

Wenn Sie uns dort Nachrichten senden oder Beiträge kommentieren, verarbeiten wir diese Daten zur Kommunikation mit Ihnen und ggf. zur Bearbeitung von Anfragen.

Rechtsgrundlagen:

Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO

20. Datenübermittlung in Drittländer

Einige unserer Dienstleister (z. B. Zoho, Wix, Microsoft, Zahlungsdienstleister, teilweise Analyse-Tools) verarbeiten Daten **auch außerhalb der EU/EWR**, u. a. in den USA, Israel, Indien.

Soweit eine Übermittlung in ein Drittland erfolgt, stellen wir sicher, dass ein **angemessenes Datenschutzniveau** vorliegt, insbesondere durch:

- Angemessenheitsbeschlüsse der EU-Kommission (z. B. EU-US Data Privacy Framework, soweit der Dienstleister zertifiziert ist)
- Standardvertragsklauseln (SCC) nach Art. 46 DSGVO

- zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen (Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen etc.)
-

21. Speicherdauer

Soweit oben keine abweichenden Fristen genannt sind, gilt:

- **Patienten- und Behandlungsdaten:** in der Regel 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung (§ 630f BGB, ärztliche Berufsordnung); in Einzelfällen längere Aufbewahrung, wenn rechtlich erforderlich.
- **Arbeitsmedizinische Unterlagen:** je nach Untersuchungstyp bis zu 10 Jahre oder länger (z. B. bei bestimmten Gefahrstoffen oder Eignungsuntersuchungen gemäß ArbMedVV/ASiG).
- **Abrechnungs- und steuerrelevante Unterlagen:** 10 Jahre (§ 147 AO)
- **Bewerbungsunterlagen:** i. d. R. 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens (sofern keine längere Einwilligung vorliegt).
- **Logfiles:** i. d. R. 30 Tage, Fehlerprotokolle ggf. bis zu 90 Tage.
- **Newsletter-Daten:** bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung; danach ggf. Aufnahme in eine Sperrliste (Blacklist) ohne Befristung, solange erforderlich, um weitere Zusendungen zu verhindern.

Nach Ablauf der jeweiligen Fristen werden Daten gelöscht oder – wenn eine Löschung nicht möglich ist – für weitere Verarbeitungen gesperrt.

22. Datensicherheit & Schutz elektronischer Gesundheitsdaten (ePHI)

Wir setzen umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ein, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung (SSL/TLS)
- Zugriffsbeschränkungen, Rollen- und Rechtekonzepte
- gesicherte Server und Cloud-Umgebungen
- regelmäßige Updates und Sicherheitsprüfungen
- Protokollierung kritischer Zugriffe
- Schulungen der Mitarbeitenden
- Auftragsverarbeitungsverträge mit allen relevanten Dienstleistern

Gesundheitsdaten („electronic Protected Health Information“, ePHI) werden ausschließlich in Systemen verarbeitet, die hohe Sicherheitsstandards erfüllen. Der Zugriff ist strikt auf berechnigte Personen beschränkt, die der **ärztlichen Schweigepflicht** oder einer entsprechenden gesetzlichen Vertraulichkeitspflicht unterliegen.

23. Keine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir setzen **keine** ausschließlich automatisierten Entscheidungsverfahren (Art. 22 DSGVO) ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Eine etwaige automatisierte Auswertung von Fragebögen (Ersteinschätzung) dient nur als Unterstützung und Vorbereitung der ärztlichen Entscheidung, ersetzt diese aber nicht.

24. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO): über die von uns verarbeiteten Daten.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO): soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO).
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO): gegen bestimmte Verarbeitungen (siehe unten).
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft.
- **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Zuständige Aufsichtsbehörde insbesondere:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Str. 22

20459 Hamburg

<https://www.datenschutz-hamburg.de>

25. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, **aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben**, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO vornehmen, Widerspruch einzulegen.

Wir verarbeiten die betroffenen Daten nach einem Widerspruch nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten für **Direktwerbung** genutzt, können Sie dem jederzeit widersprechen; in diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeitet.

26. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich Rechtslage, unser Leistungsumfang oder die eingesetzten Dienste ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unseren Websites und in unseren Portalen abrufbar.