

Datenschutzerklärung

für Praxis für Atteste, Impfzentrum Hamburg City, Onlinepraxis24 und AMUAS

Stand: 08.04.2026

Geltungsbereich

Diese Erklärung gilt für die digitalen und analogen Leistungen der folgenden Angebote:

- praxis-attest.com
- impfzentrum-hamburgcity.de
- onlinepraxis24.de
- amuas.de
- zugehörige Portale, Buchungsseiten, Formulare, Kommunikationskanäle und Apps/Web-Apps

Zentrale Datenschutz-Anlaufstelle

Dr. med. David Rückert
Hoheluftchaussee 56
20253 Hamburg
E-Mail: info@onlinepraxis24.de
Telefon: 040 / 29850665

1. Verantwortliche Stellen und Zuständigkeiten

Diese Datenschutzerklärung gilt für mehrere Angebote und Unternehmensbereiche. Je nachdem, welches Angebot Sie nutzen, welcher Vertrag geschlossen wird oder mit welcher Stelle Sie Kontakt aufnehmen, ist die jeweils einschlägige verantwortliche Stelle für die konkrete Verarbeitung zuständig.

- Praxis für Atteste / Impfzentrum Hamburg City / Onlinepraxis24: Verantwortlicher ist Dr. med. David Rückert, Hoheluftchaussee 56, 20253 Hamburg, E-Mail: info@praxis-attest.com sowie info@onlinepraxis24.de, Telefon: 040 / 29850665.
- AMUAS - Arbeitsmedizin und Arbeitssicherheit: Verantwortlich für die in diesem Unternehmensbereich stattfindenden Verarbeitungen sind Dr. med. David Rückert und David Voigt, Hoheluftchaussee 56 (3. OG, barrierefrei), 20253 Hamburg, E-Mail: info@amuas.de, Telefon: 040 / 226369130.

Soweit auf einzelnen Webseiten, Formularen, Portalen, Buchungsseiten, Verträgen oder Einwilligungstexten eine speziellere Verantwortlichenangabe gemacht wird, geht diese für die jeweilige Verarbeitung vor.

2. Datenschutzkontakt

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Geltendmachung von Betroffenenrechten oder zu dieser Datenschutzerklärung können Sie sich jederzeit an uns wenden:

- E-Mail: info@onlinepraxis24.de
- Post: Dr. med. David Rückert, Hoheluftchaussee 56, 20253 Hamburg
- Telefon: 040 / 29850665

Sofern für einen einzelnen Unternehmensbereich eine gesonderte Datenschutz-Ansprechstelle benannt ist, können Sie sich alternativ auch direkt an die dort genannte Kontaktadresse wenden.

3. Übersicht der Verarbeitungen

Die nachfolgende Übersicht fasst die wesentlichen Arten der verarbeiteten Daten, die betroffenen Personengruppen und die Zwecke der Verarbeitung zusammen.

Kategorie	Inhalt
Arten der Daten	Stamm-, Kontakt-, Vertrags-, Abrechnungs-, Gesundheits-, Kommunikations-, Login-, Portal-, Audio-/Videodaten, Nutzungsdaten, technische Protokolldaten, Standortdaten (optional), Bewerbungsdaten.
Betroffene Personen	Patientinnen und Patienten, Interessentinnen und Interessenten, Beschäftigte, Bewerbende, Ansprechpartner in Unternehmen, Portalnutzer, Teilnehmende an Schulungen und Nutzer unserer Webseiten, Formulare, Apps und Buchungssysteme.
Zwecke	Medizinische Versorgung, Reisemedizin, Arbeitsmedizin, Impfungen, Atteste, Tests, Telemedizin, Terminorganisation, Portalbetrieb, Rezept- und Dokumentenprozesse, Zahlungsabwicklung, Support, Sicherheitsmaßnahmen, Qualitätssicherung, Kommunikation und gesetzliche Pflichterfüllung.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen der DSGVO und ergänzender nationaler Regelungen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO - Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO - Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO - Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO - berechtigte Interessen
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO - ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten
- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO - Gesundheitsdaten für Zwecke der Gesundheitsvorsorge, Diagnostik, Behandlung und Betreuung durch medizinisches Fachpersonal
- nationale Vorschriften, insbesondere BDSG, berufsrechtliche Regelungen, ArbMedVV, ASiG, steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten sowie sonstige einschlägige medizin- und arbeitsschutzrechtliche Vorschriften

Soweit im Einzelfall speziellere Rechtsgrundlagen maßgeblich sind, weisen wir hierauf in den jeweiligen Abschnitten hin.

5. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung unserer Leistungen, die Durchführung von Behandlungen, Beratungen, Impfungen, arbeitsmedizinischen Untersuchungen, Portalen, digitalen Rezept- und Dokumentenprozessen, Online-Schulungen, Terminbuchungen und Supportleistungen erforderlich ist.

Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO sind besonders schutzbedürftig. Sie werden ausschließlich durch ärztliches oder sonst berechtigtes Fachpersonal oder unter deren Verantwortung verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt nur zu den zulässigen medizinischen, arbeitsmedizinischen, dokumentarischen, abrechnungsbezogenen und organisatorischen Zwecken.

Wir achten auf Datenminimierung, Zweckbindung, Transparenz und Integrität. Soweit eine Verarbeitung nicht zwingend erforderlich ist, holen wir eine Einwilligung ein oder bieten Wahlmöglichkeiten an.

6. Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Hierzu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Übertragung (insbesondere SSL/TLS) und soweit möglich verschlüsselte Speicherung sensibler Daten
- Rollen- und Rechtekonzepte, Zugriffsbeschränkungen, Authentifizierungs- und Berechtigungssysteme
- Protokollierung sicherheitsrelevanter Vorgänge, Missbrauchserkennung und revisions sichere Nachvollziehbarkeit
- regelmäßige Updates, Wartung, Backups, Verfügbarkeits- und Wiederherstellungsmaßnahmen
- datenschutzfreundliche Voreinstellungen, organisatorische Freigabeprozesse und Schulung von Mitarbeitenden
- Prüfung und vertragliche Einbindung von Dienstleistern nach Art. 28 DSGVO, soweit erforderlich

Bei besonderen digitalen Dokumentenprozessen, insbesondere im Zusammenhang mit digital signierten Rezepten, Attesten und medizinischen Unterlagen, achten wir zusätzlich auf Authentizität, Integrität, Nachvollziehbarkeit und Schutz vor Mehrfachverwendung.

7. Übermittlung von personenbezogenen Daten, Empfänger und Drittländer

Im Rahmen unserer Tätigkeit übermitteln wir personenbezogene Daten nur, soweit dies rechtlich zulässig und für die jeweilige Leistung erforderlich ist. Empfänger können insbesondere sein:

- ärztliche und medizinische Kooperationspartner, Labore, Apotheken oder Versandapotheken, soweit Sie dies wünschen oder die Übermittlung für die Leistungserbringung erforderlich ist
- Arbeitgeber oder Auftraggeber im arbeitsmedizinischen Bereich ausschließlich in dem gesetzlich zulässigen und fachlich gebotenen reduzierten Umfang
- Steuerberater, Buchhaltung, Zahlungsdienstleister und Versicherungen, soweit dies für Abrechnung, Zahlungsabwicklung oder Nachweisführung erforderlich ist
- IT-, Hosting-, Kommunikations-, Signatur-, Portal-, Terminbuchungs-, Automatisierungs-, Formular- und Support-Dienstleister
- Behörden, Gerichte oder sonstige Stellen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder Rechtsansprüche geltend machen, ausüben oder verteidigen müssen

Soweit Daten in Drittländer außerhalb der EU bzw. des EWR übermittelt werden oder dort ein Zugriff nicht ausgeschlossen werden kann, erfolgt dies nur unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere auf Basis von Angemessenheitsbeschlüssen, Standardvertragsklauseln, ergänzenden Schutzmaßnahmen oder einer ausdrücklichen Einwilligung.

Je nach eingesetztem Dienstleister können Datenverarbeitungen unter anderem in den USA, Indien oder Israel stattfinden. Maßgeblich sind dann die mit dem jeweiligen Dienstleister vereinbarten Garantien und die jeweils aktuelle Rechtslage.

8. Kategorien personenbezogener Daten

8.1 Stamm- und Kontaktdaten

- Name, Vorname, Titel, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht
- Telefonnummern, Mobilnummern, E-Mail-Adressen
- Unternehmens- und Arbeitgeberdaten, Abteilung, Funktion, Einsatzort

8.2 Gesundheitsdaten

- Anamnese, Vorerkrankungen, Risikofaktoren, Allergien, Unverträglichkeiten
- Impfstatus, Impfungen, Impfpläne, reisemedizinische Angaben
- Diagnosen, Befunde, Laborwerte, Medikation, Therapie- und Beratungsinformationen
- arbeitsmedizinische Ergebnisse, Empfehlungen, Eignungsbeurteilungen, Vorsorge- und Untersuchungsergebnisse
- Daten zu Attesten, Bescheinigungen, Tauglichkeits- und Eignungsuntersuchungen, Bluttests und sonstigen medizinischen Checks

8.3 Vertrags-, Termin- und Abrechnungsdaten

- gebuchte oder angefragte Leistungen, Termine, Erinnerungen, Umbuchungen, Stornierungen
- Rechnungsdaten, Zahlungsstatus, Mahnungen, SEPA-Daten, Kartenzahlungs- und Transaktionsinformationen
- Versicherungsdaten, Selektivvertrags- oder Kooperationsbezüge, Leistungsnachweise

8.4 Portal-, Login- und Formulardaten

- Login-Daten, gehashte Passwörter, Zugriffs- und Freigabeinformationen
- im Portal ausgefüllte Formulare, Fragebögen, Anamnesen, Arbeitgeber- oder Mitarbeitendenangaben
- hochgeladene Dokumente, Befunde, Impfpässe, Atteste, Bescheinigungen, sonstige Nachweise
- Validierungsdaten von Dokumenten oder Rezept-Tickets sowie Statusinformationen zu Einlösung, Gültigkeit oder Deaktivierung

8.5 Kommunikationsdaten

- E-Mail-Inhalte, Funktionspostfächer, Kontaktformulare, Support-Tickets
- Telefonnotizen, SMS-Inhalte, Nachrichten über Messenger oder soziale Netzwerke, soweit von Ihnen gewählt
- Angaben aus Bewerbungen, Anfragen, Rückmeldungen, Beschwerden und Supportfällen

8.6 Audio-, Video- und Telemetriedaten

- Bild- und Tonsignale im Rahmen von Videosprechstunden oder virtuellen Besprechungen
- Sitzungsmetadaten wie Datum, Uhrzeit, Teilnehmerstatus, technische Verbindungsdaten, Chat-Inhalte oder hochgeladene Dateien
- optional freigegebene Standortdaten zur Apothekensuche oder zur Nutzung bestimmter Funktionen

8.7 Nutzungs- und technische Daten

- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browser, Betriebssystem, Geräteinformationen
- Referrer-URL, aufgerufene Seiten, Dateien, Einwilligungstatus, Cookie-IDs, Interaktionen
- Sicherheits- und Fehlerprotokolle sowie pseudonyme Analyse- und Reichweiteninformationen

9. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

9.1 Medizinische Versorgung, Beratung und Behandlung

Wir verarbeiten Daten zur ärztlichen Behandlung, Impfberatung, Reisemedizin, Telemedizin, Ausstellung von Attesten, Bescheinigungen, Rezepten, Tauglichkeits- und Eignungsbeurteilungen, Durchführung von Impfungen, Blutuntersuchungen, Laborleistungen, Testangeboten sowie zur medizinischen Dokumentation.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

9.2 Arbeitsmedizinische Betreuung, Vorsorge und Eignung

Im arbeitsmedizinischen Bereich verarbeiten wir Daten zur Durchführung arbeitsmedizinischer Vorsorgen, Eignungsuntersuchungen, Impfprogrammen, betrieblicher Gesundheitsleistungen, Arbeitsschutz- und Präventionsangeboten sowie zur Kommunikation mit Arbeitgebern im rechtlich zulässigen Umfang.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, ergänzende Spezialnormen wie ArbMedVV und ASiG.

9.3 Online-Terminbuchung und Terminorganisation

Wir verarbeiten Daten zur Terminvergabe, Terminbestätigung, Erinnerung, Umbuchung, Stornierung und organisatorischen Betreuung. Je nach Angebot nutzen wir hierfür eigene Formulare und Buchungsstrecken sowie externe Buchungsplattformen, insbesondere Doctolib und Zoho Bookings.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.4 Videosprechstunden, Telefonsprechstunden und telemedizinische Leistungen

Bei Videosprechstunden und anderen telemedizinischen Kontakten verarbeiten wir die zur Durchführung der Sitzung erforderlichen Gesundheits-, Termin-, Kommunikations- und technischen Verbindungsdaten. Dies umfasst auch die sichere Anmeldung, Sitzungssteuerung, Dokumentation der ärztlichen Leistung und ggf. den Versand von Folgeinformationen, Rezepten oder Dokumenten.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO; soweit erforderlich zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

9.5 Patienten-, Arbeitgeber- und Fachportale, Apps und Uploads

Wir betreiben webbasierte Portale, Uploadstrecken und Login-Bereiche für Patientinnen und Patienten, Arbeitgeber, Mitarbeitende oder Apotheken. Teilweise werden diese über gehostete Subdomains und Plattformen betrieben. Verarbeitet werden insbesondere Login-, Formular-, Upload-, Freigabe- und Protokolldaten.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.6 Digitale Rezepte, QES, Ticketsysteme und Validierungsseiten

Wir verarbeiten Daten zur Erstellung, Signierung, Zustellung, Validierung und Einlösung digitaler Rezepte, Atteste und sonstiger medizinischer Dokumente. Hierzu können qualifizierte elektronische Signaturen, Dokumenten- oder Rezept-Tickets, Validierungsseiten, Prüfprotokolle und Einlösestatus verarbeitet werden.

Soweit Sie dies wünschen oder die Leistung es erfordert, werden Rezept- oder Dokumentendaten an von Ihnen ausgewählte Apotheken oder Versandapotheken übermittelt.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, bei optionalen Funktionen Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9.7 Fragebögen, Anamnesen, Ersteinschätzungen und automatisierte Vorprüfung

Online-Fragebögen, Selbstauskünfte und strukturierte Vorabangaben dienen der Vorbereitung der Behandlung, der Risikoeinschätzung, der organisatorischen Steuerung und der effizienteren Termin- oder Leistungszuordnung. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher Wirkung erfolgt nicht.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

9.8 Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung

Wir verarbeiten Daten zur Erstellung von Rechnungen, zur Abwicklung von Kartenzahlungen, Online-Zahlungen, Lastschriften, Zahlungsbestätigungen und Mahnungen sowie zur Übergabe an Zahlungsdienstleister, soweit dies erforderlich ist.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.9 Kommunikation, Support und Kontaktverwaltung

Wir verarbeiten Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Kommunikation per E-Mail, Telefon, Formular, Messenger oder Social Media sowie zur Bearbeitung von Support- und Servicefällen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO; bei Gesundheitsbezug zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

9.10 Newsletter, Erinnerungen und Informationen

Soweit Sie eingewilligt haben oder gesetzlich zulässige Bestandskundenkommunikation vorliegt, verarbeiten wir Daten für Newsletter, Erinnerungen, Hinweise zu Impfungen, Vorsorgen, Terminen, Dokumenten oder passenden Leistungen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG, soweit einschlägig.

9.11 Bewerbungen

Bewerbungsdaten werden zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens, zur Kommunikation mit Bewerbenden und zur Prüfung einer möglichen Beschäftigung verarbeitet.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.12 Schulungen, Unterweisungen und E-Learning

Im Rahmen von Online-Schulungen, Unterweisungen, Webinaren oder ähnlichen Leistungen verarbeiten wir Anmelde-, Teilnahme-, Kommunikations- und ggf. Leistungsnachweisdaten.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

9.13 Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Wahrung berechtigter Interessen

Wir verarbeiten Daten zur Erfüllung von Dokumentations-, Aufbewahrungs-, Nachweis- und Auskunftspflichten, zur IT- und Datensicherheit, zur Missbrauchs-, Betrugs- und Mehrfachnutzungsprävention, zur Qualitätssicherung sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f DSGVO.

10. Besuch unserer Webseiten, Hosting, Server-Logfiles und Fehlerberichte

Beim Aufruf unserer Webseiten und Portale werden technisch erforderliche Daten automatisch verarbeitet. Dazu gehören insbesondere IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene URL, Referrer, Browser- und Geräteinformationen sowie Status- und Fehlercodes.

Diese Verarbeitung ist erforderlich, um die Webseiten bereitzustellen, Angriffe abzuwehren, Störungen zu analysieren, die Verfügbarkeit sicherzustellen und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

Logfiles und Fehlerprotokolle werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie sie für Sicherheits-, Betriebs- oder Nachweiszwecke erforderlich sind. Soweit keine längere Aufbewahrung zur Vorfallaufklärung notwendig ist, löschen oder anonymisieren wir diese Daten regelmäßig.

11. Cookies, Consent-Management, Tracking und Analyse

Wir verwenden Cookies und vergleichbare Technologien, um unsere Webseiten technisch bereitzustellen, Einwilligungen zu dokumentieren, Präferenzen zu speichern, die Nutzung zu analysieren und - soweit freigeschaltet - Marketingmaßnahmen zu messen.

11.1 Arten von Cookies

- technisch notwendige Cookies, etwa für Login, Sicherheit, Lastverteilung, Spracheinstellungen oder Consent-Verwaltung
- funktionale Cookies, etwa zur Speicherung von Einstellungen
- Analyse- und Statistik-Cookies, etwa für Reichweitenmessung und Optimierung
- Marketing-Cookies, soweit wir entsprechende Funktionen mit Einwilligung einsetzen

11.2 Temporäre und permanente Cookies

Temporäre Cookies werden gelöscht, sobald Sie Ihren Browser schließen. Permanente Cookies bleiben für einen festgelegten Zeitraum gespeichert, damit Einstellungen, Einwilligungen oder wiederkehrende Nutzungen erkannt werden können. Soweit nicht anders angegeben, kann die Speicherdauer einzelner Cookies bis zu zwei Jahre betragen.

11.3 Consent-Management

Für unsere Webseiten nutzen wir insbesondere das Consent-Management und Cookie-Banner von Wix. Dort können Sie Einwilligungen erteilen, widerrufen oder anpassen. Zur Dokumentation kann ein pseudonymer Nachweis über Zeitpunkt, Umfang und Status Ihrer Einwilligung gespeichert werden.

11.4 Eingesetzte Analyse- und Marketingdienste

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads Conversion Tracking
- Wix-eigene Analyse- und Hostingfunktionen
- Zoho PageSense

Analyse- und Marketingfunktionen werden grundsätzlich nur auf Grundlage einer Einwilligung aktiviert, soweit dies rechtlich erforderlich ist. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; für technisch notwendige Funktionen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie können Einwilligungen jederzeit über das Consent-Banner oder Ihre Browser-Einstellungen widerrufen. Ferner können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder einschränken. Dies kann allerdings die Funktionalität einzelner Angebote beeinträchtigen.

12. Kontaktformulare, Anfrageverwaltung und Funktionspostfächer

Wenn Sie uns über Kontaktformulare, E-Mail, Funktionspostfächer, Telefon, Messenger, Ticketsysteme oder soziale Netzwerke kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens, zur Identifikation, zur Rückmeldung und zur Dokumentation.

Hierzu zählen auch Nachrichten an funktionsbezogene Postfächer, Upload- oder Portaladressen sowie Support-Tickets. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO, bei Gesundheitsbezug zusätzlich Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

13. Terminbuchung und Terminverwaltung

Für die Terminbuchung nutzen wir je nach Angebot eigene Buchungsstrecken sowie externe Plattformen. Auf unseren Webseiten werden Nutzerinnen und Nutzer teilweise auf Doctolib oder auf Buchungsseiten innerhalb des Zoho-Ökosystems, insbesondere Zoho Bookings, weitergeleitet.

Verarbeitet werden insbesondere Name, Kontaktangaben, gewünschte Leistung, Zeitfenster, Terminstatus, organisatorische Hinweise und ggf. von Ihnen gemachte Zusatzangaben.

Soweit externe Plattformen eingesetzt werden, gelten zusätzlich die Datenschutzhinweise des jeweiligen Plattformbetreibers. Je nach konkreter Einbindung kann eine Datenverarbeitung in eigener Verantwortlichkeit des Plattformbetreibers oder als weisungsgebundene Verarbeitung erfolgen.

14. Videosprechstunden, Telefonsprechstunden und virtuelle Kommunikation

Unsere Leistungen umfassen - je nach Angebot - Videosprechstunden, telefonische Beratungen und virtuelle medizinische Kommunikation. Die technische Umsetzung erfolgt insbesondere über Dienste innerhalb des Zoho-Ökosystems und ggf. weitere integrierte Kommunikationslösungen.

Dabei können Bild-, Ton-, Chat-, Termin-, Identifikations- und Verbindungsdaten verarbeitet werden. Eine Aufzeichnung erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich angekündigt, separat legitimiert und erforderlich ist.

Wir achten bei telemedizinischen Leistungen besonders auf Vertraulichkeit, Zugriffsschutz und eine datenschutzgerechte Sitzungsdurchführung.

15. Portale, Logins, Apps, Uploads und Zoho-gehostete Bereiche

Wir betreiben verschiedene webbasierte Zugänge für Patientinnen und Patienten, Arbeitgeber, Mitarbeitende, Apotheken oder interne Nutzer. Teile dieser Bereiche können über gehostete Zoho-Domains, Portale oder Public-Formulare bereitgestellt werden.

Hierbei können insbesondere Login-Daten, Formularinhalte, Uploads, Freigaben, Rollen, Status- und Nutzungsprotokolle sowie Daten zu Rezepten, Attesten, Rechnungen oder Dokumenten verarbeitet werden.

Soweit mobile oder browserbasierte App-Funktionen angeboten werden, können zusätzlich Systemberechtigungen wie Kamera-, Mikrofon-, Datei- oder Standortzugriffe abgefragt werden. Standortdaten werden nur genutzt, wenn Sie die Funktion aktiv freigeben.

16. Digitale Rezepte, Atteste, QES, Ticketsysteme und Validierungsfunktionen

Für digitale Rezepte, Atteste, Bescheinigungen und vergleichbare Dokumente können qualifizierte elektronische Signaturen (QES), Signatur-Workflows, Dokumenten- und Rezeptnummern sowie Ticket- und Validierungssysteme eingesetzt werden.

Soweit qualifizierte elektronische Signaturen verwendet werden, kann hierfür ein qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter - insbesondere InfoCert - eingebunden werden. Dabei können Identitäts-, Authentifizierungs-, Signatur- und Protokolldaten verarbeitet werden.

Zur Missbrauchsprävention und Verifizierbarkeit können einzelne Rezepte oder Dokumente über eine gesonderte Prüf- oder Validierungsseite auf Gültigkeit, Status oder Einlösbarkeit kontrolliert werden. Dabei werden technische Prüfprotokolle und Statusinformationen verarbeitet.

17. Zusammenarbeit mit Apotheken, Laboren, Test- und Medizinpartnern

Soweit medizinisch oder organisatorisch erforderlich, arbeiten wir mit externen Laboren, Apotheken, Versandapotheken, Test- und Medizinpartnern zusammen. Übermittelt werden nur die Daten, die für die jeweilige Leistung notwendig sind.

Dies kann insbesondere Identifikationsdaten, Rezept- und Medikationsdaten, Untersuchungsaufträge, relevante medizinische Angaben, Ergebnisübermittlungen oder logistische Angaben umfassen.

Externe Apotheken, Labore oder Versandapotheken verarbeiten die ihnen übermittelten Daten regelmäßig in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

18. Arbeitsmedizin, Arbeitgeberkommunikation, Unterweisungen und E-Learning

Im arbeitsmedizinischen und sicherheitstechnischen Bereich verarbeiten wir Daten für Vorsorgen, Untersuchungen, Impfangebote, Schulungen, Unterweisungen, E-Learning, Dokumentation, Nachweise und betriebsbezogene Kommunikation.

An Arbeitgeber oder Auftraggeber geben wir nur die gesetzlich zulässigen und erforderlichen Informationen weiter, etwa Teilnahmebestätigungen, Eignungsbeurteilungen oder notwendige Schutzmaßnahmen. Diagnosen und detaillierte Befunde werden nicht übermittelt, sofern keine gesetzliche Grundlage oder ausdrückliche Einwilligung besteht.

Für Online-Schulungen oder E-Learning-Angebote können gesonderte Plattformen eingesetzt werden, etwa Plegro oder vergleichbare Systeme, soweit diese im Einzelfall genutzt werden.

19. Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung können - je nach Angebot - Kartenzahlungen vor Ort, SEPA-Lastschriften und Online-Zahlungsdienste eingesetzt werden. Hierzu gehören insbesondere SumUp, Stripe, PayPal, Klarna/Sofort, Zoho Payments sowie beteiligte Banken und Zahlungsabwickler.

Wir erhalten dabei in der Regel nur die für Buchung, Status, Zuordnung, Rechnung und Nachweisführung erforderlichen Informationen. Kartennummern oder vergleichbare Zahlungsinstrumente werden - soweit möglich - direkt durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet.

In einzelnen Abrechnungsmodellen können auch Management-, Versicherungs- oder Kooperationspartner eingebunden sein, soweit dies für Leistungsabrechnung oder Leistungsberechtigung erforderlich ist.

20. Bewerbungen

Bewerbungen können uns per E-Mail, über Webseiten, Formulare, Karrierebereiche oder externe Plattformen erreichen. Wir verarbeiten Bewerbungsdaten ausschließlich für das Bewerbungsverfahren, die Kommunikation und die Entscheidung über eine mögliche Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses. Hierzu können auch Online-Formulare oder Plattformen wie Jotform oder Jobportale eingesetzt werden.

21. Social Media, externe Inhalte und eingebundene Dienste

Wir unterhalten bzw. verlinken Präsenzen auf sozialen Netzwerken und Plattformen, insbesondere Instagram, Facebook, LinkedIn und YouTube. Wenn Sie dort mit uns interagieren, gelten ergänzend die Datenschutzhinweise der jeweiligen Plattformbetreiber.

Auf unseren Webseiten können zudem externe Inhalte oder Funktionen eingebunden sein, etwa Google Maps, YouTube, Google Fonts oder Google reCAPTCHA. Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Aktivierung grundsätzlich erst nach entsprechender Freigabe über unser Consent-Management oder auf einer sonst zulässigen Rechtsgrundlage.

Bei der Nutzung solcher Dienste können insbesondere IP-Adresse, technische Geräteinformationen, Nutzungsdaten und ggf. Standortdaten verarbeitet werden.

22. Eingesetzte Systeme, Plattformen und Auftragsverarbeiter

Wir nutzen - je nach Angebot und Unternehmensbereich - eine Reihe professioneller Systeme, Plattformen und Dienstleister. Hierzu gehören insbesondere:

- Zoho Creator, Zoho CRM, Zoho WorkDrive, Zoho Mail, Zoho Desk, Zoho Books/Invoice, Zoho Sign, Zoho Flow, Zoho Bookings, Zoho Meeting, Zoho PageSense, Zoho Campaigns und weitere Zoho-Dienste
- Wix.com für Website-Hosting, Seitenerstellung, Formular- und Consent-Funktionen
- Doctolib für Online-Terminbuchungen und Terminverwaltung
- Microsoft 365 / Teams / OneDrive / SharePoint für Kommunikation, Dateiablage und Zusammenarbeit
- Jotform und Make.com für Formulare, Automatisierungen und Integrationen
- Plegro oder vergleichbare Plattformen für Schulungen und Unterweisungen, soweit eingesetzt
- InfoCert oder andere qualifizierte Vertrauensdiensteanbieter für QES-Prozesse, soweit eingesetzt
- Mailchimp oder vergleichbare E-Mail-Dienste, soweit Newsletter- oder Informationsversand darüber erfolgt

Soweit mit diesen Anbietern eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO vorliegt, schließen wir entsprechende Verträge. Soweit Anbieter eigenverantwortlich tätig werden, gilt ergänzend deren eigene Datenschutzerklärung.

23. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit keine speziellere Frist genannt ist, gelten insbesondere die folgenden Grundsätze:

- Patienten- und Behandlungsdaten: in der Regel 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung; in Einzelfällen länger, wenn besondere gesetzliche Pflichten bestehen
- arbeitsmedizinische Unterlagen: je nach Untersuchungstyp und Rechtsgrundlage bis zu 10 Jahre oder länger
- Abrechnungs- und steuerrelevante Unterlagen: in der Regel 10 Jahre
- Bewerbungsunterlagen: regelmäßig 6 Monate nach Abschluss des Verfahrens, sofern keine weitergehende Einwilligung vorliegt
- Logfiles und Sicherheitsprotokolle: regelmäßig kurze Speicherfristen; längere Aufbewahrung nur bei Sicherheitsvorfällen oder Nachweiszwecken
- Cookie- und Consent-Nachweise: im Regelfall bis zu zwei Jahre oder entsprechend der technischen Notwendigkeit
- Newsletter-Daten: bis zum Widerruf; Sperrlisten können länger gespeichert werden, um künftige Zusendungen zuverlässig zu unterbinden

24. Keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungsverfahren im Sinne des Art. 22 DSGVO ein, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen.

Automatisierte Vorprüfungen, strukturierte Fragebögen oder technische Workflows dienen lediglich der Vorbereitung, Organisation, Plausibilisierung oder Missbrauchsprävention und ersetzen keine eigenverantwortliche medizinische Entscheidung.

25. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde ist insbesondere:

- Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg

26. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, soweit diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht.

Werden Ihre Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Im Falle eines Widerspruchs werden wir die betroffenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten, sofern keine zwingenden schutzwürdigen Gründe oder gesetzliche Vorgaben entgegenstehen.

27. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn sich unsere Leistungen, eingesetzten Systeme, gesetzlichen Vorgaben oder tatsächlichen Verarbeitungsprozesse ändern. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Fassung, die auf den betreffenden Webseiten, Portalen oder in den jeweiligen Anwendungen veröffentlicht wird.